

Zarządzenie Nr 021.20.2021

**Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie
z dnia 19 listopada 2021 r.**

**w sprawie wprowadzenia czasowego ograniczenia bezpośredniej obsługi interesantów
w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieniawie**

Na podstawie § 21 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 06 maja 2021 r. *w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2021 r., poz. 861 z późn.zm.)*

**Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie
zarządza, co następuje:**

§ 1.

1. W związku z aktualną sytuacją w kraju związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 i oraz systematycznym wzrostem liczby osób zarażonych koronawirusem z dniem 22 listopada 2021 r. wprowadzam ograniczenie dostępności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie do wykonywania zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom.
2. Wylączę bezpośrednią obsługę interesantów w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieniawie z zastrzeżeniem ust. 3. Pracownicy będą udzielać informacji na temat realizowanych usług publicznych tylko telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Obsługa obywateli w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie (w wyznaczonym punkcie obsługi , wyposażonym w środki ochrony osobistej – na parterze budynku), ogranicza się wyłącznie do spraw niecierpiących zwłoki i wymagających osobistego wstawiennictwa – po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu sprawy z konkretnym pracownikiem (data i godzina wizyty). W celu ułatwienia obsługi na parterze budynku zainstalowany jest wideodomofon, dzięki któremu można skomunikować się z pracownikiem sekretariatu, który udziela niezbędnych informacji interesantom.

4. Sprawy administracyjne w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieniawie pozostają możliwe do załatwienia:
- 1) osobiście w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie w wyznaczonym miejscu – (na parterze budynku dot. spraw, o których mowa w ust. 3). Interesant, który ma umówioną wcześniej wizytę odbierany będzie przez pracownika Ośrodka przy wejściu do budynku, a po załatwieniu sprawy ponownie do niego odprowadzany;
 - 2) drogą korespondencyjną (za pomocą operatora pocztowego na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieniawie, ul. Rynek 1; 37-530 Sieniawa);
 - 3) drogą telefoniczną pod nr telefonu: (16) 622 73 01 w. 42; w. 26 w. 27 w. 30;
 - 4) drogą elektroniczną:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mgops@sieniawa.pl
 - b) za pośrednictwem platformy e-PUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej): adres skrytki - /MGOPSSieniawa/SkrytkaESP
5. Do odwołania umożliwia się umieszczanie korespondencji w skrzynce podawczej znajdującej się na parterze budynku, niezależnie od innych form komunikacji z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sieniawie. Potwierdzenie złożenia dokumentu będzie możliwe wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wniosek osoby zainteresowanej otrzymaniem potwierdzenia, na adres e-mail wskazany we wniosku.

§2.

Czasowe ograniczenie bezpośredniej obsługi interesantów w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieniawie, o którym mowa w § 1 obowiązuje do dnia 30 listopada 2021r.

§ 3.

Zarządzenie podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieniawie.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sieniawie
Malgorzata Gnida