

POLITYKI PRYMATNOŚCI | MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

TEMAT | PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH ZAINTERESOWANI | OSOBY ODWIEDZAJĄCE FANPAGE W SERWISACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

1. **Kto wykorzystuje dane (Administrator):** Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieniawie reprezentowane przez Dyrektora.
2. **Kontakt:** Z Administratorem mogą się Państwo skontaktować w następujący sposób:
 - 1) telefonicznie: (16) 622 73 01,
 - 2) listownie, na adres: Rynek 1; 37-530 Sieniawa,
 - 3) za pośrednictwem poczty e – mail, na adres: mgops@sieniawa.pl.
3. **Pytania, wnioski do Inspektora ochrony danych:** iod@mgops.sieniawa.pl
4. **Współadministrowanie** Informujemy, że w zakresie niektórych operacji przetwarzania, pomiędzy nami a dostawcą (operatorem) serwisu społecznościowego – Meta (dawniej Facebook), na którym prowadzimy fanpage zachodzi relacja współadministracji w rozumieniu art. 26 RODO.

Administrator wraz z operatorem portalu społecznościowego tj. Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia – dalej jako „Meta Platforms”), pełni funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych osobowych na potrzeby statystyk, obejmującej zbiorczą analizę danych. Meta Platforms w oparciu o własne regulaminy i polityki prywatności może gromadzić i przetwarzać dane, w tym informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających naszego fanpage'a. Informujemy, że mamy ograniczony wpływ na przetwarzanie danych przez dostawcę portalu społecznościowego, dlatego też przed rozpoczęciem korzystania z serwisu, należy zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności. Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych przez Meta Platforms są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Każdy ze współadministratorów, korzystając ze środków technicznych udostępnionych w ramach serwisu decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Oznacza to, że Administrator ponosi odpowiedzialność, tylko w zakresie przetwarzanych przez siebie danych.

Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie Państwa danych:

- posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych;
- zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.

Zakres odpowiedzialności Meta Platforms za przetwarzanie Państwa danych we wskazanych celach:

- posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
- zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych.

Meta Platforms udostępnia zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy współadministratorami dostępne są na stronie pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

5. **Nasze zadania** | Poniżej prezentujemy cele, w których wykorzystujemy Państwa dane osobowe oraz podstawy prawne umożliwiające korzystanie z Państwa danych osobowych.

Obszary naszej działalności	Nasze cele	Podstawy prawne
Fanpage na platformach społecznościowych	Prowadzimy fanpage na portalu społecznościowych należącym do Meta Platforms (Facebook), na warunkach i zasadach określonych przez dostawcę platformy. Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywali w celu zarządzania fanpage'em, informowania za ich pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, a także w celu budowania i utrzymaniu społeczności z nami związanej. Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu odpowiedzi na przesłaną przez Państwa wiadomość za pośrednictwem dostępnych narzędzi, odpowiedzi na reakcję, oznaczenie, komentarz lub prowadzenia dalszej korespondencji.	Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, czyli w związku z naszym uzasadnionym interesem prawnym.

Obszary naszej działalności	Nasze cele	Podstawy prawne
Analityka i monitorowanie mediów społecznościowych	Za pośrednictwem narzędzi dostarczanych w szczególności przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych dokonujemy analiz statystycznych, dotyczących funkcjonowania, popularności oraz sposobu korzystania z naszego fanpage'u. Celem jest uzyskanie obrazu postrzegania naszej Jednostki, ocena prowadzonych przez nas działań, czy też identyfikacja potencjalnych obszarów, które możemy poprawić. Informujemy, że zakres przetwarzanych danych może być uzależniony w szczególności od rodzaju oraz treści konkretnego wpisu (np. opublikowania postu w formie tekstowej lub zdjęcia).	Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, czyli w związku z naszym uzasadnionym interesem prawnym.

6. Katalog danych osobowych | Poniżej prezentujemy Państwu katalog danych osobowych, które zbieramy i przetwarzamy przy korzystaniu z fanpage'a

Osoby, których dane wykorzystujemy	Jakiego rodzaju dane wykorzystujemy	Skąd pochodzą dane osobowe
- Osoby, które dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępni” lub innej równoważnej; - Osoby, które opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u; - Osoby, które oznaczyły nas w postach lub na zdjęciach; - Osoby, które skorzystały z dostępnych narzędzi celem nawiązania z nami kontaktu (np. za pośrednictwem chat, messenger).	W zależności od Państwa aktywności i korzystania z fanpage'a prowadzonego na danym portalu społecznościowym, możemy przetwarzać następujące Państwa dane: 1) Identyfikator konta (zazwyczaj imię i nazwisko lub nick); 2) Zdjęcie profilowe/awatar – jeżeli zostało ustawione; 3) Inne opublikowane zdjęcia, w tym również mogące przedstawiać wizerunek; 4) Dane opublikowane przez Państwa w treści komentarzy lub w postach; 5) Dane podane przez Państwa w treści korespondencji, w tym adres e-mail, numer telefonu; 6) Anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających naszego fanpage'a dostępnego za pomocą funkcji oferowanych w ramach serwisu społecznościowego (na warunkach określonych przez poszczególnych operatorów portali społecznościowych), gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych w danym serwisie społecznościowym, a który to zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.	1) Dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Państwa poprzez Państwa interakcję na naszym fanpage'u zbieramy w momencie, kiedy: • dokonujecie Państwo subskrypcji naszego fanpage'u poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępni”; • publikujecie Państwo swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u; • oznaczacie nas Państwo w publikowanym poście lub na zdjęciu; • nawiązujecie z nami kontakt za pośrednictwem oferowanych w ramach portali społecznościowych narzędzi. 2) Anonimowe dane statystyczne osób odwiedzających nasz fanpage'a możemy uzyskać za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności przez operatora serwisów społecznościowego.

7. Kto otrzyma dane osobowe (odbiorcy danych) | Poniżej prezentujemy kategorie odbiorców, którym udostępniemy Państwa dane osobowe w trakcie realizacji naszych zadań.

Odbiorcy	Dlaczego przekazujemy dane osobowe
Dostawcy (operatorzy) serwisów społecznościowych	Nasz fanpage prowadzony jest na zewnętrznym serwisie społecznościowym – Meta (Facebook). Oznacza to, że odbiorcą Państwa danych osobowych będzie operator serwisu społecznościowego, dostawcą którego jest Meta Platforms Ireland Ltd., na warunkach określonych przez ww. dostawcę. Prosimy pamiętać, że dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć inni użytkownicy portalu społecznościowego (z uwagi na fakt, iż informacje o polubieniach, osobach obserwujących fanpage'a, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne).

Odbiorcy	Dlaczego przekazujemy dane osobowe
Dostawcy poczty elektronicznej	Poczta elektroniczna jest naszym podstawowym środkiem komunikacji. Upoważnieni pracownicy/urzędnicy przekazują sobie informacje niezbędne do realizacji zadań służbowych poprzez wiadomość e-mail. Ponadto, za pośrednictwem poczty elektronicznej możecie się Państwo kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych lub zwrócić się z innym dowolnym zapytaniem. Informacje przesyłane pocztą elektroniczną są zabezpieczone. Dostawca usługi pocztowej pośredniczy w przekazaniu wiadomości pomiędzy nadawcą a odbiorcą, przechowuje i zabezpiecza korespondencję oraz zapewnia serwis.
Operatorzy pocztowi	Operatorzy pocztowi zajmują się doręczaniem przesyłek pocztowych – np. listów i paczek. Udostępniamy Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe, jeżeli istnieje potrzeba, aby prowadzić korespondencję drogą tradycyjną. Przekazanie danych odbywa się poprzez zaadresowanie przesyłki pocztowej. Dzięki temu operator pocztowy może ją Państwu dostarczyć. Operatorami pocztowymi są np. Poczta Polska oraz InPost.
Kancelarie adwokackie, radcowskie i doradztwa prawne, które zapewniają nam pomoc prawną	W niektórych sytuacjach potrzebujemy uzyskać pomoc prawną, aby prawidłowo wykonywać nasze zadania. Dane osobowe udostępniamy w przypadku powstania problemu prawnego w należyтым rozpatrzeniu Państwa indywidualnej sprawy albo zaistnienia sporu. Umożliwia nam to załatwianie Państwa spraw zgodnie z literą prawa.
Wyspecjalizowani dostawcy usług	Możemy współpracować z podmiotami trzecimi, w szczególności z wyspecjalizowanymi dostawcami usług m.in. dostarczającymi narzędzia z zakresu obsługi klienta i wsparcia IT dla fanpage'y. Takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, jako administratora danych.

8. Okres przechowywania danych osobowych | Poniżej prezentujemy informacje o tym jak długo będziemy w posiadaniu Państwa danych zgromadzone w ramach postępowania.

Czyje dane przechowujemy	Okres przechowywania
- Osoby, które dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub innej równoważnej; - Osoby które opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u; - Osoby, które oznaczyły nas w postach lub na zdjęciach; - Osoby, które skorzystały z dostępnych narzędzi celem nawiązania z nami kontaktu (np. za pośrednictwem chat, messenger).	Dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO mogą być przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu (ze względu na szczególną sytuację osoby, której dane dotyczą) lub do zakończenia prowadzenia fanpage'a przez Administratora. Dane osobowe nie są jednak przetwarzane dłużej niż przez czas niezbędny do realizacji celu w jakim zostały zebrane. Informacje na Państwa temat zawarte w prywatnych wiadomościach, które zostały wysłane do Administratora będą przechowywane na czas odpowiedzi na pytania lub do momentu zakończenia współpracy. W dowolnym momencie możecie Państwo przestać obserwować nasz fanpage, usunąć komentarz lub oznaczenie. W przypadku, gdy zrezygnujecie z subskrypcji naszego fanpage'a, przestaną się Państwu wyświetlać treści od nas pochodzące. Dane osobowe gromadzone przez Meta Platforms podlegają retencji na zasadach określonych w regulaminie i polityce prywatności tego serwisu.

9. Państwa uprawnienia | W związku z tym, że wykorzystujemy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu prawo;

- dostępu do danych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo sprzeciwu (art. 21 RODO),
- prawo złożenia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, natomiast głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych z Meta Platforms jest Irlandzka Komisja ds. Ochrony Danych (niezależnie od treści art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

10. Czy podanie danych osobowych jest konieczne | Poniżej prezentujemy informację na temat tego czy macie Państwo obowiązek podania swoich danych osobowych. Wyjaśniamy także jakie będą konsekwencje odmowy podania danych.

Osoby, których dane wykorzystujemy	Czy podanie danych jest konieczne	Konsekwencje niepodania danych
- Osoby, które dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub innej równoważnej; - Osoby które opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u; - Osoby, które oznaczyły nas w postach lub na zdjęciach;	Podanie danych osobowych jest dobrowolne i następuje w szczególności poprzez wejście, subskrypcje konta, napisanie komentarza lub wiadomości.	Konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage'a lub komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, takich jak komentarze oraz prywatne

Osoby, których dane wykorzystujemy	Czy podanie danych jest konieczne	Konsekwencje niepodania danych
Osoby, które skorzystały z dostępnych narzędzi celem nawiązania z nami kontaktu (np. za pośrednictwem chat, messenger).		wiadomości, czy też oznaczania w postach lub na zdjęciach.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji | Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

12. Profilowanie | Nie dokonujemy profilowania.

13. Przetwarzanie poza EOG | Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jednakże, jeżeli korzystacie Państwo z portalu społecznościowego Meta (Facebook), to operator tej platformy może przekazywać Państwa dane osobowe do Państw trzecich, takich jak Stany Zjednoczone oraz inne kraje. Więcej informacji na temat potencjalnego przekazywania danych do krajów trzecich znajdziecie Państwo, w polityce prywatności należącej do Meta Platforms. Bezpośredni link umieściliśmy w punkcie 5.