

Ogólna polityka informacyjna

Ochrona danych osobowych jest jednym z kluczowych zadań realizowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieniawie, ul. Rynek 1, 37-530 Sieniawa (dalej: MGOPS). Na bieżąco będziemy informować Państwa o ważnych zmianach w przepisach prawa, w tym o prawach osób, których dane dotyczą.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego:

Co to jest RODO?	Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO wprowadza m. in. nowe prawa dla osób fizycznych, których dane są przetwarzane. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie osób o przetwarzaniu ich danych osobowych.
Dlaczego MGOPS przetwarza moje dane osobowe?	MGOPS przetwarza Państwa dane, aby prowadzić działalność wynikającą z przepisów prawa, w tym m.in.: pomoc osobom i rodzinom oraz doprowadzenie do ich życiowego usamodzielniania.
Czy mogę mieć dostęp do swoich danych?	Tak. Mogą Państwo mieć pełen dostęp do swoich danych osobowych. Mogą Państwo również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych w zakresie w jakim zbieranie danych osobowych nie jest obowiązkiem prawnym MGOPS.
Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieniawie, w którego imieniu działa jego Dyrektor. Dyrektor MGOPS odpowiada za przetwarzanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z MGOPS za pośrednictwem poczty email pod adresem: mgops@sieniawa.pl , na adres do e-Doręczeń AE:PL-65899-32305-UFWBH-30.
Jak mogę skontaktować się z Inspektorem ochrony danych?	Z Inspektorem ochrony danych – Danielem Pankiem mogą Państwo skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: iod@mgops.sieniawa.pl lub listownie na adres siedziby MGOPS (ul. Rynek 1, 37-530 Sieniawa).
W jakim celu MGOPS przetwarza moje dane osobowe?	Państwa dane osobowe są przetwarzane przez MGOPS w celu: • realizacja obowiązków prawnych wynikających z ustaw i innych aktów prawnych regulujących działalność MGOPS; • udzielanie pomocy osobom i rodzinom w trudnej sytuacji życiowej w tym: — zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia; — zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą domową; — integracja społeczna osób wykluczonych społecznie; — stworzenie sieci usług socjalnych; • organizacji bezpieczeństwa osób i mienia MGOPS; • realizacja zleconych projektów i programów; • obsługa wniosków i realizacja praw osób, których dane dotyczą; • realizacji umów, których jesteście Państwo stroną.
Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?	W zależności od celu, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. wynikającymi z Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi; Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (np. umowy cywilnoprawne); Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (w przypadku danych dodatkowych, nieobowiązkowych); Art. 9 ust. 2 lit. b) RODO – w przypadku danych szczególnych kategorii (np. zdrowotnych) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia

	społecznego i ochrony socjalnej lub art. 9 ust. 2 g) RODO - przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym.
Kto jest odbiorcą moich danych?	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu MGOPS, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w szczególności zapewniającym obsługę informatyczną, administracyjną, techniczną lub innym podmiotom w przypadkach gdy MGOPS jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?	Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Jak długo Państwa dane osobowe będą przechowywane przez MGOPS?	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, tj. przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy. W przypadku danych podanych dobrowolnie – nie dłużej niż do momentu wycofania zgody.
Jakie uprawnienia mi przysługują?	W związku z przetwarzaniem przez MGOPS danych osobowych przysługuje Państwu prawo do: • dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO); • do sprostowania danych (art. 16. RODO); • do usunięcia danych (art. 17 RODO); • do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO); • do przenoszenia danych (art. 20 RODO); • do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO); • prawo do niepodlegania decyzjom podjętym w warunkach zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania (art. 22 RODO). W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit a) RODO], przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
Do kogo mogę wnieść skargę?	W przypadkach uznania, iż przetwarzanie Państwa danych przez MGOPS narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Kontakt można nawiązać w następujący sposób: • listownie: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa; • przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt.
Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne czy fakultatywne?	• W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny. • Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. Skutkiem braku podania danych będzie brak możliwości załatwienia sprawy zgodnie ze złożonym wnioskiem / żądaniem. • Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy, w sytuacji, gdy jest Pani /Pan stroną umowy z Administratorem. Skutkiem braku podania danych będzie odmowa zawarcia umowy z uwagi na brak informacji niezbędnych do zawarcia umowy.
Skąd MGOPS ma moje dane osobowe?	Źródłem Państwa danych osobowych są wnioski złożone na ręce Dyrektora MGOPS. W przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są inne organy administracji publicznej lub osoby trzecie. Wówczas MGOPS ma obowiązek poinformować Państwa o źródle pozyskania ich danych, chyba że przepis szczególny zwalnia MGOPS z tego obowiązku.
Czy moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?	Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI PRAW OSOBY ZAINTERESOWANEJ W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Osoba Zainteresowana (świadczeniobiorca lub inna osoba fizyczna, której dane dotyczą) jest uprawniona do złożenia wniosku w zakresie obsługi jego praw wynikających z RODO, a MGOPS zobowiązany jest do jego rozpatrzenia według poniższych zasad:

Osoba Zainteresowana może zgłosić wniosek do GOPS w każdej chwili.

1. MGOPS rozpatruje wniosek złożony przez Osobę Zainteresowaną lub osobę działającą w jej imieniu:
 - w terminie miesiąca od dnia otrzymania wniosku,
 - w przypadku, gdy żądanie lub liczba żądań Osoby Zainteresowanej ma skomplikowany charakter, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące; w terminie miesiąca od otrzymania żądania, MGOPS poinformuje Osobę Zainteresowaną o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia,
 - w przypadku niepodjęcia działań w związku z żądaniem Osoby Zainteresowanej, MGOPS – najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, poinformuje Osobę Zainteresowaną listownie o powodach nieodjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
2. Osoba Zainteresowana może złożyć wniosek o realizację swoich praw i wolności.
3. Wniosek Osoby Zainteresowanej powinien zawierać dane kontaktowe oraz rodzaj i szczegóły żądania. Osoba Zainteresowana może złożyć wypełniony wniosek w siedzibie MGOPS lub przesłać go za pośrednictwem poczty elektronicznej lub skrzynki do e-Doręczeń.
4. Bieg terminu rozpatrywania wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez MGOPS żądania Osoby Zainteresowanej.
5. Osoba Zainteresowana uprawniona jest do złożenia skargi w przypadku niedotrzymania terminu udzielenia odpowiedzi przez MGOPS.
6. Odpowiedź na wniosek jest udzielana na piśmie – listem poleconym (za potwierdzeniem odbioru) lub pocztą elektroniczną, jeśli wnioskodawca wyrazi takie życzenie.
7. MGOPS nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie wniosku.
8. Organem nadzorczym właściwym dla MGOPS w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań dotyczących wniosku prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@mgops.sieniawa.pl.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.).